



CARTA DEI SERVIZI

TEATRO SPAZIO RENO

e

CASA DELLA CULTURA ITALO
CALVINO

Comune di Calderara di Reno
Sistema Integrato Culturara

Anno 2026

Carta dei Servizi 2026 – Teatro Spazio Reno e Casa della Cultura Italo Calvino

Concessionario: Cooperativa Le Macchine Celibi

Concessione di servizio ai sensi degli artt. 176 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023

Periodo 01/01/2026 – 31/12/2030

1. CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che individua i principi, le disposizioni e gli standard qualitativi dei servizi offerti dal Teatro Spazio Reno e dalla Casa della Cultura Italo Calvino del Comune di Calderara di Reno, al fine di tutelare le esigenze degli utenti in termini di efficacia, efficienza ed economicità.

Essa rappresenta l'impegno del concessionario a fornire informazioni chiare sulle modalità di erogazione dei servizi e della relativa qualità, agendo sulla chiarezza del rapporto con gli utenti e sulle strategie di miglioramento continuo del servizio.

La Carta contribuisce inoltre a rendere espliciti diritti e doveri di tutti coloro che usufruiscono dei servizi, offrendo all'utente l'opportunità di interagire e diventare parte attiva di un percorso di crescita e coinvolgimento, formulando proposte di miglioramento per rendere i servizi culturali più completi e a misura dell'utente.

La Carta è resa pubblica attraverso la pubblicazione sul sito web culturara.it ed è consultabile presso le sedi del Teatro e della Casa della Cultura. Essa viene aggiornata con cadenza annuale.

La presente Carta dei Servizi è redatta in conformità alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e alla Direttiva del Ministro per i Beni e le Attività Culturali del 18.10.2007 in materia di "Carta della qualità dei servizi degli istituti e dei luoghi della cultura".

2. PRINCIPI

Il Teatro Spazio Reno e la Casa della Cultura Italo Calvino ispirano la propria azione ai principi della Convenzione di Faro sul valore del patrimonio culturale per la società e al Manifesto UNESCO per le biblioteche pubbliche, nel perseguire la libertà, il benessere e la crescita culturale della comunità.

Le due strutture, parte del sistema integrato Culturara insieme alla Biblioteca Rinaldo Veronesi, perseguono le seguenti finalità generali:

1. Rendere la cultura accessibile a tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro condizione socio-economica, offrendo opportunità di apprendimento, crescita personale e partecipazione alla vita culturale della comunità.
2. Promuovere la produzione culturale contemporanea e le connessioni tra diverse modalità espressive, favorendo l'innovazione culturale e valorizzando le differenze come opportunità di crescita e cambiamento.
3. Contribuire alla coesione della comunità, creando spazi di incontro e dialogo tra cittadini, svolgendo una funzione aggregativa e di integrazione sociale.
4. Stimolare il pensiero critico e la partecipazione attraverso programmi educativi, dibattiti pubblici e iniziative culturali, contribuendo alla formazione di cittadini più consapevoli e partecipi alla vita democratica.

Uguaglianza

I servizi sono resi sulla base del principio di uguaglianza dei diritti degli utenti, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Le strutture si adoperano per rendere accessibili i propri servizi agli utenti diversamente abili. Il Teatro Spazio Reno è privo di barriere architettoniche e dotato di ascensore, con 2 posti riservati a persone con disabilità.

Imparzialità

Il personale opera nel rispetto dei principi di deontologia professionale e degli standard di qualità definiti, ispirando i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

Il concessionario garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. Eventuali periodi di variazione dell'orario di apertura o di sospensione del servizio sono preventivamente segnalati. In caso di difficoltà o interruzioni impreviste, il concessionario si impegna ad avvisare tempestivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti per ridurre al minimo i disagi.

Partecipazione

Il concessionario promuove la partecipazione degli utenti, siano essi individui o gruppi, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, richieste, osservazioni e reclami in un'ottica di collaborazione finalizzata al miglioramento dei servizi. Attiva alleanze e collaborazioni con enti pubblici, associazioni, imprese, gruppi informali e singoli cittadini.

Efficienza ed efficacia

Il concessionario persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo. Offre informazioni in tempo reale sulle proprie attività attraverso il sito web culturara.it, i canali social e la newsletter.

Trasparenza e tutela della privacy

Il concessionario garantisce una chiara e puntuale informazione sulle modalità di accesso e funzionamento dei propri servizi. Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni.

Gratuità e accessibilità tariffaria

La programmazione culturale della Casa della Cultura è prevalentemente gratuita per il pubblico. Per le attività a pagamento, il concessionario applica tariffe calmierate, con agevolazioni specifiche per residenti, giovani, anziani e per le associazioni e istituzioni scolastiche del territorio.

3. IL SISTEMA INTEGRATO CULTURARA

Il sistema “Culturara” si articola in un complesso di spazi e servizi: il Teatro Spazio Reno, la Biblioteca Rinaldo Veronesi e la Casa della Cultura Italo Calvino sono poli culturali strategici per la promozione della conoscenza, dell’arte e della partecipazione attiva della cittadinanza alla vita culturale del territorio.

Le tre istituzioni si trovano lungo via Roma, a pochi passi dal Comune e dalla piazza principale di Calderara di Reno; la posizione e la vicinanza reciproca le rendono un punto di riferimento unitario e centrale all’interno del tessuto urbano.

Il coordinamento e la coerenza nella programmazione culturale sono garantiti da un tavolo di coordinamento settimanale, composto dagli operatori della Biblioteca, del Teatro, della Casa della Cultura e del Servizio Cultura del Comune, per condividere progettazione, programmazione e comunicazione delle iniziative.

Il Comune di Calderara di Reno è socio ordinario della Fondazione ATER e il concessionario può stipulare accordi con la Fondazione per la partecipazione del Teatro e della Casa della Cultura alle attività e ai progetti del circuito multidisciplinare.

4. GLI SPAZI

4.1 Teatro Spazio Reno

Il Teatro Spazio Reno ha sede in via Roma 12, in un caratteristico edificio a due piani risalente agli anni Venti.

- Piano terra: saletta con funzione di foyer per l’accoglienza del pubblico e sala polivalente con ingresso autonomo sul retro, utilizzabile per attività complementari.
- Primo piano: sala teatrale con 179 posti a sedere più 2 posti per disabili, due camerini con relativi servizi, sala regia, tre bagni di cui uno per disabili.

L'edificio è privo di barriere architettoniche e dotato di ascensore. Si distingue per una programmazione dedicata principalmente alle nuove generazioni, con spettacoli scelti tra le migliori produzioni nazionali di compagnie professionali, rappresentative di diversi linguaggi artistici.

4.2 Casa della Cultura Italo Calvino

La Casa della Cultura ha sede in via Roma 29 e si configura come uno spazio inclusivo e dinamico, dedicato all'innovazione e alla sperimentazione nei linguaggi artistici e culturali contemporanei.

Gli spazi sono così configurati:

- Piazza coperta: cuore pulsante dell'edificio, funge da luogo di aggregazione informale e da spazio espositivo per mostre di arti visive, accessibile liberamente ai visitatori.
- Sala lettura: progettata per lo studio e il co-working, offre un ambiente tranquillo e funzionale.
- Sala laboratori: ospita corsi, workshop e attività educative; è dotata di lavabo e forno per la ceramica.
- Auditorium: capienza di 85 posti a sedere, accoglie presentazioni editoriali, conferenze, performance artistiche e musicali.
- Bar: situato nel foyer dell'auditorium, è operativo durante gli eventi come punto di ristoro e socializzazione.
- Sala prove musicali insonorizzata: dotata di strumenti e attrezzature essenziali, ideale per musicisti.
- Piazza esterna: la piazza antistante può essere utilizzata per iniziative del concessionario.

5. IL PERSONALE

5.2 I nostri valori

Accoglienza

Il personale concorre con il proprio comportamento quotidiano a produrre negli utenti un'esperienza positiva di fruizione dei servizi e degli spazi, agevolandone l'orientamento e sostenendone la partecipazione.

Disponibilità

Il personale affronta con solerzia le richieste provenienti dagli utenti, fornendo informazioni e assistenza nel più breve tempo possibile, con particolare attenzione alle necessità di chi è meno autonomo nell'accesso ai servizi.

Competenza

Il personale mette a disposizione degli utenti le proprie conoscenze professionali nell'ambito dello spettacolo dal vivo, delle arti visive, della musica e delle attività culturali, assistendoli nella fruizione delle diverse opportunità.

Cortesìa

Il personale si rapporta con gentilezza nei confronti degli utenti, mediando le esigenze espresse con le possibilità offerte dalla struttura, richiamando al rispetto delle regole in modo fermo ma garbato.

6. I SERVIZI

Il Teatro Spazio Reno e la Casa della Cultura Italo Calvino offrono, secondo i criteri definiti nella presente Carta, i seguenti servizi:

6.1 Teatro Spazio Reno

a) Rassegna di teatro per le nuove generazioni

Il Teatro progetta e realizza una rassegna annuale dedicata a scuole e famiglie con almeno 8 spettacoli per le scuole (per un totale di 10/12 repliche) e 6 spettacoli per famiglie. Gli spettacoli sono selezionati tra le migliori produzioni a livello nazionale e realizzati esclusivamente da compagnie teatrali professionali, rappresentative di diversi linguaggi artistici: teatro d'attore, teatro di figura, teatro di narrazione, teatro d'ombre e clownerie.

b) Spettacoli di teatro per adulti/dialettale

In continuità con le stagioni teatrali degli ultimi anni, il Teatro programma almeno 2 spettacoli di teatro per adulti/dialettale.

c) Utilizzo da parte del Comune e delle scuole

Il Teatro è messo a disposizione gratuitamente del Comune per iniziative istituzionali e/o scolastiche fino a un massimo di 8 giornate all'anno, con i servizi di base (apertura, servizio tecnico, dotazione tecnica, riscaldamento durante la stagione termica, pulizie).

d) Concessione temporanea a terzi

Il Teatro è disponibile per l'utilizzo da parte di soggetti terzi, nel rispetto del Regolamento per la concessione temporanea in uso del Teatro Spazio Reno, con applicazione delle tariffe riportate alla sezione 9 della presente Carta.

e) Sala polivalente del teatro spazio reno

Noleggio sala polivalente del teatro spazio reno per le feste di compleanno. Costo euro 25 l'ora per almeno 3 ore.

f) Attività complementari

Negli spazi del Teatro possono essere svolte ulteriori attività complementari compatibili, incluso l'utilizzo della sala polivalente.

6.2 Casa della Cultura Italo Calvino

a) Apertura al pubblico

La Casa della Cultura garantisce l'apertura al pubblico con accesso libero 6 pomeriggi alla settimana, compreso il sabato, per circa 39 ore settimanali, per un totale di 46 settimane all'anno.

Chiusure programmate: giorni festivi, 4 settimane in agosto, 2 settimane durante le festività natalizie.

b) Progetto culturale

La Casa della Cultura realizza un progetto culturale su base almeno triennale, rivolto a un pubblico eterogeneo (adolescenti, famiglie, studenti universitari, anziani), con attività prevalentemente gratuite per il pubblico. Gli indirizzi principali sono:

5. Coinvolgimento delle nuove generazioni attraverso attività creative, laboratori, percorsi educativi volti a supportare il loro processo di crescita.
6. Promozione delle arti visive e performative contemporanee, anche in collaborazione con giovani artisti, curatori e operatori del settore.
7. Promozione di progetti di divulgazione della musica, anche in collaborazione con realtà del territorio e professionisti del settore.
8. Realizzazione di iniziative volte all'approfondimento di temi di attualità e alla conoscenza della cultura contemporanea: conferenze-spettacolo, incontri con autori, dibattiti, performance.

c) Utilizzo gratuito da parte del Comune

Gli spazi sono messi a disposizione gratuitamente del Comune per cinque giornate all'anno al di fuori degli orari di apertura ordinari.

d) Celebrazione di matrimoni e unioni civili

L'Auditorium è disponibile per la celebrazione di matrimoni e unioni civili, nel rispetto del Regolamento Comunale e delle tariffe approvate dalla Giunta. L'attività è soggetta a tariffe differenziate per residenti e non residenti.

e) Noleggio degli spazi

Gli spazi della Casa della Cultura sono disponibili per il noleggio da parte di terzi, con applicazione delle tariffe riportate alla sezione 9 della presente Carta, che prevedono riduzioni per le associazioni e le istituzioni scolastiche del territorio.

f) Sala prove musicali

La sala prove musicali insonorizzata è dotata di strumenti e attrezzature essenziali ed è disponibile per i musicisti secondo le modalità e le tariffe riportate alla sezione 9.

g) Bar

Il bar situato nel foyer dell'auditorium offre servizio di ristoro durante gli eventi, come punto di socializzazione per il pubblico.

7. COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Il concessionario garantisce un sistema di comunicazione articolato per la massima diffusione delle informazioni sulle attività culturali, sia a livello locale che metropolitano. Gli spazi si avvalgono dell'identità visiva e dell'immagine coordinata di Culturara.

I canali di comunicazione e informazione a disposizione degli utenti sono:

- Sito web: culturara.it
- Social media: canali social della Casa della Cultura e di Culturara
- Newsletter: su iscrizione, per aggiornamenti sulle attività e la programmazione
- Materiali a stampa: pieghevoli, cartoline, manifesti sul territorio comunale ed extracomunale
- Contatto diretto: con gli operatori presenti in sede durante gli orari di apertura
- Video e fotografie: documentazione delle attività e promozione sui canali digitali

8. ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO

8.1 Casa della Cultura Italo Calvino

La Casa della Cultura Italo Calvino è aperta con i seguenti orari:

Lunedì 14-19

Martedì 10-13 e 14-19

Mercoledì 10-13 e 14-19

Giovedì 14-19

Venerdì 10-13 e 14-19

Sabato 14-19

8.2 Teatro Spazio Reno

Il Teatro è aperto al pubblico in occasione degli spettacoli, delle prove aperte e delle attività programmate. L'accesso alla sala teatrale avviene secondo gli orari indicati per ciascun evento.

La sala polivalente al piano terra può essere utilizzata per attività complementari nel rispetto del Regolamento per la concessione temporanea.

8.3 Chiusure programmate

- Giorni festivi
- Massimo 4 settimane nel mese di agosto
- Massimo 2 settimane durante le festività natalizie

Eventuali chiusure straordinarie o variazioni di orario sono comunicate tempestivamente tramite il sito web e i canali social.

9. TARIFFE

Le tariffe dei servizi a pagamento sono approvate dal Comune di Calderara di Reno e pubblicate sul sito web culturara.it. Il presente tariffario è aggiornato all'anno 2026. Per eventuali variazioni successive fa fede il tariffario vigente approvato con deliberazione di Giunta Comunale.

9.1 Tariffe di noleggio – Casa della Cultura Italo Calvino

Noleggio spazi negli orari di ordinaria apertura

Il costo comprende il personale di controllo in Piazza Coperta, le pulizie, le utenze e le attrezzature in dotazione.

SPAZIO	COSTO ORARIO	GIORNATA (max 8 ore)
Auditorium	€ 50,00	€ 300,00
Sala laboratori	€ 25,00	—
Sala prove musicali	€ 20,00	—
Sala polivalente	€ 25,00	Minimo 3 ore

Noleggio spazi al di fuori degli orari di ordinaria apertura

Ai costi di noleggio dello spazio si aggiunge il costo orario dell'Operatore.

SPAZIO	COSTO ORARIO SPAZIO	COSTO ORARIO OPERATORE	TOTALE ORARIO
--------	---------------------	------------------------	---------------

Auditorium	€ 50,00	€ 20,00	€ 70,00
Sala laboratori	€ 25,00	€ 20,00	€ 45,00
Sala prove musicali	€ 20,00	€ 20,00	€ 40,00

Riduzioni

Le seguenti riduzioni si applicano al costo di noleggio dello spazio (non al costo dell'Operatore) e sono valide per le attività culturali che prevedono l'ingresso libero del pubblico, senza il pagamento di biglietti o quote di partecipazione.

CATEGORIA	RIDUZIONE
Associazioni e Enti senza fine di lucro con sede fuori dal Comune	10%
Associazioni, Enti, Società con sede legale nel Comune e cittadini residenti	20%
Scuole di ogni ordine e grado del Comune di Calderara	40%

Servizi accessori

SERVIZIO	COSTO
Assistenza tecnica	€ 250,00/giornata (8 ore)
Personale di sala	€ 25,00/ora
Apertura bar	€ 25,00/ora (minimo 3 ore)
Accordatura pianoforte	€ 200,00

Altri servizi saranno quantificati in base alle specifiche richieste (noleggio materiali tecnici, catering, personale aggiuntivo, ecc.).

La concessione degli spazi è condizionata dalla valutazione sull'attività svolta e dai prezzi praticati. Al termine dell'utilizzo, la sala deve essere lasciata nelle stesse condizioni in cui è stata trovata.

9.2 Tariffe di noleggio – Teatro Spazio Reno

Il pagamento della tariffa include le spese obbligatorie per il funzionamento del teatro: servizi tecnici e personale di sala, addetti antincendio, pulizia. Per i destinatari delle diverse tipologie di tariffa si fa riferimento all'art. 4 del Regolamento per la concessione temporanea in uso del Teatro Spazio Reno.

TIPOLOGIA TARIFFA	FINO A 4 ORE	FINO A 8 ORE
Tariffa intera	€ 750 + IVA	€ 1.300 + IVA
Per tutti i soggetti non aventi diritto a riduzione o agevolazione	Ore eccedenti: € 150/ora + IVA	
Tariffa ridotta	€ 700 + IVA	€ 1.100 + IVA
Sindacati, fondazioni, associazioni di categoria, enti pubblici, scuole e enti del terzo settore fuori Comune	Ore eccedenti: € 100/ora + IVA	
Tariffa agevolata	€ 350 + IVA	€ 600 + IVA
Enti del terzo settore, associazioni e scuole del territorio	Ore eccedenti: € 75/ora + IVA	
Tariffa Scuole di Calderara	€ 250 + IVA	—
	Ore eccedenti: € 75/ora + IVA	

Riscaldamento (stagione termica)

L'utilizzo del riscaldamento è obbligatorio durante la stagione termica, fatto salvo per le prove, in cui è opzionale.

RISCALDAMENTO (stagione termica)	COSTO AGGIUNTIVO
Tariffa intera e ridotta	€ 150 + IVA
Tariffa agevolata e Scuole di Calderara	€ 100 + IVA

Agli utilizzatori esterni del teatro sono inoltre applicati costi aggiuntivi per eventuali servizi accessori forniti dal concessionario, se richiesti (es. noleggio attrezzature tecniche, assistenza tecnica, servizio biglietteria elettronica, ecc.).

9.3 Biglietteria Teatro Spazio Reno

SPETTACOLI TEATRO RAGAZZI E DIALETTALE

Ragazzi fino a 26 anni e over 65	€ 5,00
Adulti	€ 8,00
Con Younger Card, Carta DOC, soci Coop Alleanza 3.0, Card Cultura	€ 7,00
SPETTACOLI PER LE SCUOLE	
Bambini	€ 5,00
Insegnanti e alunni con disabilità (e loro accompagnatori)	Gratuito
SPETTACOLI E CONCERTI (diversi dal Teatro Ragazzi)	
Intero	€ 18,00
Ridotto (under 26 e over 65)	€ 15,00

10. INFORMAZIONE, PARTECIPAZIONE E RECLAMI

10.1 Reclami e suggerimenti

Per garantire l'effettiva tutela dell'utente verso qualsiasi disservizio o malfunzionamento che limiti la fruibilità dei servizi erogati, nonché verso ogni comportamento lesivo della dignità del singolo secondo i principi stabiliti nella presente Carta dei Servizi, sono previste procedure di reclamo.

I reclami possono essere inoltrati:

- per e-mail all'indirizzo del concessionario, specificando le proprie generalità
- di persona, rivolgendosi al personale in servizio

Le comunicazioni anonime non vengono prese in considerazione. Ai reclami sarà data motivata risposta in forma scritta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 15 giorni dalla loro presentazione.

I suggerimenti per migliorare l'erogazione dei servizi sono valutati secondo i seguenti parametri: coerenza con le finalità delle strutture, disponibilità finanziaria e fattibilità della proposta.

10.2 Impegni degli utenti

Ogni utente ha il diritto di usufruire dei servizi osservando le norme di buona educazione e corretto comportamento nei confronti degli altri utenti, del personale, dei materiali e delle strutture. In particolare gli utenti devono:

- rispettare le modalità di fruizione dei servizi stabilite nella presente Carta
- rispettare gli orari di accesso
- rispettare l'integrità delle strutture, degli arredi e delle attrezzature
- assumere un atteggiamento consapevole per non disturbare gli altri utenti
- risarcire l'Amministrazione dei danni eventualmente arrecati

10.3 Impegni del gestore

Il gestore si impegna a:

- garantire la continuità dell'apertura dei servizi secondo gli orari programmati e comunicati al pubblico
- comunicare tempestivamente eventuali chiusure o riduzioni di orario tramite il sito web e i canali social
- mantenere costantemente aggiornato il sito web culturara.it
- pubblicare i dati statistici relativi alle attività e alla partecipazione
- garantire la qualità e la professionalità del personale impiegato
- realizzare la programmazione culturale nel rispetto degli standard qualitativi dichiarati

11. STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ

Di seguito si forniscono gli indicatori e i requisiti minimi di qualità dei servizi offerti, in conformità con quanto stabilito dal Capitolato di concessione.

AMBITO	INDICATORE	STANDARD 2026
Teatro – Rassegna scuole	Numero spettacoli per le scuole	Almeno 8 spettacoli (10/12 repliche)

Teatro – Rassegna famiglie	Numero spettacoli per famiglie	Almeno 6 spettacoli
Teatro – Adulti/Dialettale	Numero spettacoli adulti/dialettale	Almeno 2 spettacoli
Teatro – Uso Comune	Giornate gratuite per il Comune	Fino a 8 giornate/anno
CdC – Apertura	Ore settimanali di apertura	Min. 25 ore/settimana
CdC – Apertura	Pomeriggi settimanali	Min. 5 pomeriggi (incl. sabato)
CdC – Apertura	Settimane di apertura annuali	46 settimane
CdC – Uso Comune	Giornate gratuite per il Comune	5 giornate/anno
CdC – Progetto culturale	Accessibilità attività	Prevalentemente gratuite
Programmazione culturale	Valore minimo annuo investito	€ 55.000 (2026)
Comunicazione	Canali attivi	Sito web, social, newsletter, stampa
Reclami	Tempo massimo di risposta	15 giorni
Personale	Coordinatore responsabile	Media 20 ore/settimana
Personale	Operatori culturali	Media 90 ore/settimana

12. ATTIVITÀ ESCLUSE

Negli spazi della Casa della Cultura sono espressamente escluse le seguenti attività:

- eventi con finalità esclusivamente commerciali (fiere di prodotti non legati alla cultura, vendite promozionali, prestazioni professionali individuali)
- eventi che prevedano un sovraffollamento rispetto alla capienza autorizzata

- attività che comportino un rischio elevato per la sicurezza, come l'uso di materiali infiammabili non autorizzati
- manifestazioni che possano arrecare danni allo spazio o agli arredi e/o incompatibili con le caratteristiche degli spazi
- eventi con contenuti discriminatori, razzisti, sessisti o che incitano all'odio

13. PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Nella logica di una ricerca continua del miglioramento dei servizi, per l'anno 2026 il concessionario intende operare verso l'attuazione dei seguenti obiettivi:

- a) consolidare la programmazione del Teatro Spazio Reno dedicata alle nuove generazioni, ampliando la rete di compagnie professionali coinvolte e la varietà dei linguaggi artistici proposti
- b) rafforzare il progetto culturale della Casa della Cultura Italo Calvino, con particolare attenzione al coinvolgimento degli adolescenti e dei giovani adulti
- c) sviluppare le alleanze con enti, associazioni, istituzioni scolastiche e soggetti del territorio per fare del sistema Culturara un effettivo catalizzatore della vita culturale e sociale della comunità
- d) attivare una politica di pubbliche relazioni finalizzata alla ricerca di partnership con soggetti diversi per collaborazioni e sponsorizzazioni
- e) potenziare la comunicazione digitale e i canali social per raggiungere un pubblico più ampio, anche a livello metropolitano
- f) promuovere nuovi utilizzi degli spazi disponibili, favorendo la sperimentazione e l'innovazione nei linguaggi artistici contemporanei
- g) migliorare l'accessibilità degli spazi e dei servizi per le persone con disabilità
- h) avviare un sistema strutturato di raccolta dati e monitoraggio della partecipazione, della soddisfazione degli utenti e dell'impatto culturale delle attività

14. NORME FINALI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata annualmente alla luce dei risultati raggiunti, confrontandosi anche con le indicazioni fornite dall'utenza e dall'Amministrazione comunale, nella logica di una ricerca continua del miglioramento dei servizi.

Gli utenti sono informati tempestivamente delle eventuali modifiche apportate alla Carta.

Per quanto non espressamente previsto nella presente Carta si rinvia alle disposizioni del Capitolato speciale di concessione, al Regolamento per la

concessione temporanea in uso del Teatro Spazio Reno, al Regolamento Comunale per la celebrazione dei matrimoni e la costituzione di unioni civili, e alle vigenti normative in materia.